

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора
КГАУ «Камчатский центр
информатизации и оценки качества
образования»

 М.Н. Овчарова

1.11.2017г.

УТВЕРЖДАЮ
И.о директора
КГАУ «Камчатский центр
информатизации и оценки качества
образования»

 Д.В. Шеронов

16.11.2017г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу
информации для проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность, подведомственных
Администрации Пенжинского муниципального района

Дошкольные образовательные организации

г. Петропавловск-Камчатский

2017 год

Введение

Краевым государственным автономным учреждением «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (далее – Центр) на основании муниципального контракта от 18.08.2017 с Управлением образования Администрации Пенжинского муниципального района (далее – Контракт), в период с 18.08.2017 по 16.11.2017 оказаны услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – Услуги) организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Каменский детский сад «Теремок» (МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок»);
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Слаутнинский детский сад «Сказка» (МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка»);
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Таловский детский сад «Солнышко» (МДОУ «Таловский детский сад «Солнышко»);
- Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Манильский детский сад «Олешек» (МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек»).

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательные организации), осуществлялось в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 1.04.2015 № АП-512/02);

Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 15.09.2016 № АП-87/02вн).

В процессе оказания Услуг использовались следующие критерии качества работы образовательных организаций:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- 4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Для расчета показателей качества работы образовательных организаций использовались следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

- результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих показатели деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- результаты анализа информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах образовательных организаций (Приложение 2, Приложение 3, Приложение 4);
- результаты анкетирования получателей образовательных услуг (Приложение 5).

В ходе оказания Услуг Центром были разработаны методика и инструментарий проведения оценки:

- уточнены показатели качества деятельности образовательных организаций (Приложение 4);
- определены методы и каналы сбора информации, особенности их использования с учетом специфики деятельности образовательных организаций;
- проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность образовательных организаций с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;
- разработаны методика и инструментарий сбора первичной информации, формы для регистрации первичной информации, опросные листы (анкеты).

Сбор и обобщение данных, полученных в ходе оказания Услуг, формирование баз данных проходили в несколько этапов:

- сбор и обобщение первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, разработанными методиками;

- сбор и обобщение статистических данных, характеризующих эффективность деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

Исследование Интернет-сайтов образовательных организаций осуществляли 2 эксперта методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

Обработка и анализ информации, полученной в ходе оказания Услуг, осуществлялись следующим образом:

- систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности образовательных организаций;

- выявление территориальных и иных особенностей деятельности образовательных организаций;

- сопоставление нормативно установленных значений показателей деятельности образовательных организаций с полученными данными;

- формирование аналитического отчета.

По результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций составлен настоящий аналитический отчет с приложением подготовленных материалов. В результате проведенного исследования выявлены и представлены в следующих разделах основные показатели качества деятельности образовательных организаций.

Все отчеты и материалы предоставляются в соответствии с условиями Контракта и требованиями, установленными в техническом задании к Контракту, с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде и на электронном носителе.

Часть I. Методика определения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

В соответствии требованиями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», образовательные организации должны обеспечивать информационную открытость путем размещения на официальном сайте в сети Интернет информации о деятельности образовательной организации.

Информационная открытость деятельности образовательной организации обеспечивается при размещении на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (далее – сайт) полной и достоверной информации об условиях осуществления образовательной деятельности, о составе и качестве предоставляемых образовательных услуг. Сайты образовательных организаций должны привлекать внимание граждан к процессам, происходящим в образовательном пространстве, обеспечивать возможность информационного взаимодействия для получения отзывов о качестве услуг, запросов и пожеланий, а также создавать условия для проведения исследований, мониторингов и проверочных мероприятий со стороны общественных организаций и контролирующих органов.

Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – Постановление № 582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нём информации утверждены приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 (далее – приказ Рособрнадзора № 785).

Анализ информации, характеризующей качество организации информирования получателей образовательных услуг через сайт образовательной организации, проводился на основании четырех показателей:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (0 – 10 баллов);
- наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов);
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,

предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0 – 10 баллов);

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **40 баллов**. Интегральный показатель по I критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_I = \sum_{i=1}^4 p_i$$

где

P_I – интегральный показатель по I критерию,

p_i – значение одного из четырех показателей, характеризующих I критерий.

Порядок определения численных значений по каждому показателю представлен в Приложении 4.

1.1. Показатель *«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru»*

Определение значения показателя осуществляется по результатам проведенного исследования сайтов образовательных организаций, направленного на выявление следующих сведений:

- соответствие состава и содержания размещенной информации требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582;
- соответствие структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785;
- наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462,
- наличие информации о показателях деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324,
- наличие отчета о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления,
- рейтинг открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, который формируется на официальном сайте для размещения

информации о государственных и муниципальных учреждениях
www.bus.gov.ru.

1.2. Показатель *«Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»*

При оценке показателя учитывается соответствие сведений о персональном составе педагогических работников, размещенных на официальном сайте, требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, в том числе наличие следующей информации:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- преподаваемые дисциплины;
- уровень образования;
- наименование направления подготовки и (или) специальности;
- квалификационная категория;
- ученая степень, ученое звание (при наличии);
- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);
- общий стаж работы,
- стаж работы по специальности.

1.3. Показатель *«Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»*

Для оценки показателя используются сведения, полученные по результатам анализа сайтов образовательных организаций и анкетирования получателей образовательных услуг:

- информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг;
- доступность полной информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией;
- обеспечение возможности дистанционного взаимодействия получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте образовательной организации;
- доступность электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией;
- организация и проведение на сайте образовательной организации интерактивных опросов получателей образовательных услуг, публикация результатов проведенных опросов.

1.4. Показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»

При оценке показателя учитываются размещенные на сайте образовательной организации сведения и документы, данные ведомственной статистики, а также результаты анкетирования получателей образовательных услуг:

- наличие на сайте образовательной организации информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан;
- доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан;
- обеспечение возможности обращения граждан в образовательную организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг по электронной почте, по телефону, и др.;
- удовлетворенность получателей образовательных услуг порядком рассмотрения обращений граждан в образовательную организацию;
- отсутствие (наличие) обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Исследование условий осуществления образовательной деятельности проводится на основании доступных сведений о наличии в образовательной организации материальных, информационных, кадровых и иных ресурсов, необходимых для обеспечения образовательной деятельности, условиях организации учебного процесса с учетом индивидуальных потребностей обучающихся.

Оценка комфортности условий осуществления образовательной деятельности проводится по семи основным показателям с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов);
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации (0 – 10 баллов);
- условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов);
- наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов);
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (0 – 10 баллов);
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов);

- наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **70 баллов**. Интегральный показатель по II критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{II} = \sum_{i=1}^7 p_i$$

где

P_{II} – интегральный показатель по II критерию,

p_i – значение одного из семи показателей, характеризующих II критерий.

Порядок определения численных значений по каждому показателю представлен в Приложении 4.

2.1. Показатель *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»*.

Для общеобразовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования, (дошкольная ступень, детский сад) учитываются следующие сведения:

- наличие информации о материально-технической базе (о состоянии зданий, наличии всех видов благоустройства, бытовых условиях в группах и специализированных кабинетах);
- наличие специальных помещений, оборудованных для определенных видов образовательной работы (физкультурного зала, музыкального зала);
- наличие на территории образовательной организации прогулочных площадок, спортивной площадки, эколого-развивающего комплекса, оборудованных в соответствии с СанПиН;
- наличие информации об обеспеченности дошкольной образовательной организации учебными материалами, наглядными пособиями, игрушками и игровыми предметами, наличие детской библиотеки;
- наличие информации об использовании компьютерной техники и мультимедийного оборудования в образовательной работе с детьми.

2.2. Показатель *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации»*

Для оценки обеспеченных в образовательной организации условий для охраны здоровья и организации питания обучающихся по сведениям, опубликованным на сайте образовательной организации, и результатам анкетирования учитывается следующая информация:

- сведения о наличии информации о проведении мероприятий по здоровьесбережению, формированию здорового образа жизни, обеспечению безопасности жизни обучающихся
- наличие информации об организации и качестве питания;

- наличие сведений об организации медицинского обслуживания (наличие медицинского кабинета, медицинских работников, проведение профилактических и оздоровительных мероприятий);
- удовлетворенность получателей образовательных услуг обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований;
- обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в образовательной организации.

2.3. Показатель *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»*

При оценке показателя по сведениям, опубликованным на сайтах образовательных организаций учитывается:

- наличие информации о проведении диагностики личностных и познавательных особенностей, обучающихся;
- наличие в образовательной организации индивидуальных планов занятий с обучающимися;
- наличие групп различной направленности (компенсирующей, оздоровительной, комбинированной направленности, разновозрастных групп);
- наличие в образовательной организации педагогов-специалистов для проведения индивидуальных занятий с обучающимися (учитель-логопед, педагог-психолог, инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель).

2.4. Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ»*

При оценке показателя по сведениям, содержащимся в образовательных программах, учебных планах, отчетах о результатах самообследования и публичных докладах, учитывается:

- наличие информации о реализуемых дополнительных образовательных программах;
- наличие информации о взаимодействии с учреждениями, организациями, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования (планы работы, договоры о сотрудничестве);
- наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации.

2.5. Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях»*

Оценка показателя осуществляется на основании сведений, содержащихся в образовательных программах, отчетах о результатах самообследования и публичных докладах образовательных организаций:

- наличие плана по организации спортивных мероприятий, социально-значимых массовых мероприятий;
- наличие в образовательной организации плана по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок;
- наличие информации о проведении творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий;
- наличие сведений о достижениях воспитанников, педагогов дошкольной образовательной организации, результатах участия воспитанников в муниципальных, региональных и др. мероприятиях.

2.6. Показатель *«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»*

Для оценки показателя учитываются следующие сведения:

- наличие локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- наличие в образовательной организации специалистов, имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию (педагог-психолог, учитель-логопед, логопед, учитель-дефектолог);
- наличие взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.);
- наличие на официальном сайте в сети Интернет информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

2.7. Показатель *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»*

При оценке показателя используются сведения, опубликованные на сайтах образовательных организаций, и результаты анкетирования получателей образовательных услуг:

- наличие версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет, адаптированной для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);
- наличие нормативно-правового локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ);
- наличие в образовательной организации педагогических работников и специалистов, прошедших обучение (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) по организации работы с инвалидами и лицами с ОВЗ;

- наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, специального оборудования рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации проводится на основании результатов анкетирования получателей образовательных услуг по двум основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **20 баллов**. Интегральный показатель по III критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{III} = \sum_{i=1}^2 p_i$$

где

P_{III} – интегральный показатель по III критерию,
 p_i – значение одного из двух показателей, характеризующих III критерий, рассчитывается на основании результатов анкетирования как соответствие доли получателей в процентах от общего количества респондентов и количества баллов.

4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций проводится на основании результатов анкетирования получателей образовательных услуг по трем основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **30 баллов**.
Интегральный показатель по IV критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{IV} = \sum_{i=1}^3 p_i$$

где

P_{IV} – интегральный показатель по IV критерию,

p_i – значение каждого из трех показателей, характеризующих IV критерий, рассчитывается на основании результатов анкетирования как соответствие доли получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, от общего количества респондентов и количества баллов.

Часть II. Анализ показателей деятельности образовательных организаций

1. Общие сведения об образовательных организациях

В соответствии с условиями Контракта в целях проведения независимой оценки качества образовательной деятельности проведен анализ показателей деятельности четырех организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Каменский детский сад «Теремок» (МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок»);
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Слаутнинский детский сад «Сказка» (МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка»);
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Таловский детский сад «Солнышко» (МДОУ «Таловский детский сад «Солнышко»);
- Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Манильский детский сад «Олешек» (МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек»).

Информация об адресах местонахождения образовательных организаций, адресах официальных сайтов образовательных организаций представлена в Приложении 1.

В анкетировании получателей образовательных услуг приняли участие 166 респондентов. Распределение количества участников анкетирования по образовательным организациям представлено в Таблице 1.

Таблица 1

Количество участников анкетирования получателей образовательных услуг образовательных организаций

Наименование образовательной организации	Количество обучающихся	Количество участников анкетирования
МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок»	64	57
МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка»	25	30
МДОУ «Таловский детский сад «Солнышко»	13	14
МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек»	78	65

2. МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок»

2.1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Показатель *«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru»*

При проведении исследования сайта МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок» выполнена оценка соответствия состава и содержания размещенной информации требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, и соответствия структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785. Проведенный анализ показал, что сайт обследуемой образовательной организации в целом разработан с учетом установленных требований, и позволил выявить отдельные недостатки структуры сайта, состава и содержания размещенной информации.

Одним из основных недостатков сайта является отсутствие соответствия имени скачиваемых файлов и их содержания. Названия документов состоит из набора произвольных цифр и букв, что усложняет поиск документов.

В подразделе «Документы» отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности, копии локальных актов: режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, правила внутреннего распорядка обучающихся, коллективный договор. Отсутствует отчет о результатах самообследования и публичный доклад. Также отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, а также отчеты об их исполнении или сведения о них.

К достоинствам сайта следует отнести большое количество дополнительной информации в разделах «Родителям», «Педагогам», «Безопасность ДОУ» и др.

В подразделе «Образование» отсутствует описание образовательной программы, информация о реализуемых программах, не опубликована утвержденная копия учебного плана, учебного графика.

Раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» представлен единственным опубликованным

документом – «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций». Другая информация отсутствует.

В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» вместо сведений об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств краевого бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц опубликован неинформативный документ «Прогноз кассовых выплат по расходам из местного бюджета на 2017 г».

В целом, содержание сайта МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок» на 49,4% соответствует требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, структура сайта на 57% соответствует требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785. Полная информация о результатах анализа сайта образовательной организации приведена в Приложениях 2, 3.

При изучении рейтинга открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, опубликованного на сайте www.bus.gov.ru, выявлено, что обследуемая образовательная организация обеспечила размещение на сайте bus.gov.ru информации о муниципальном учреждении, соответствующей установленным требованиям. Рейтинг открытости и прозрачности деятельности МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок» составляет 1,0 (максимальное значение).

Оценка организации по показателю «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru» – 3 балла.

Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»

Размещенные в подразделе сайта «Руководство. Педагогический состав» сведения о педагогических работниках образовательной организации не в полной мере соответствуют требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582. На сайте отсутствует информация о наименовании направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (присутствует только заголовок), о наличии ученой степени (звания).

Оценка организации по показателю «Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» – 6 баллов.

Показатель «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации

в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

Удовлетворенность получателей образовательных услуг уровнем информированности о деятельности образовательных организаций оценивалась по результатам проведенного анкетирования. Анализ анкет получателей образовательных услуг (родителей обучающихся) показывает, что 47 респондентов (82,5%) считают, что достаточно информированы о работе образовательной организации и порядке предоставления ею услуг, 10 человек (17,5%) отметили, что недостаточно информированы. При этом 35 респондентов (61,4%) отметили, что полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией имеется на стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации.

На сайте МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок» не реализованы электронные сервисы для дистанционного взаимодействия образовательной организации и получателей образовательных услуг, отсутствует возможность проведения интерактивных опросов получателей образовательных услуг.

Вместе с тем, в ответах на вопрос № 3 анкеты 23 участника анкетирования (40,4%) отметили доступность дистанционного взаимодействия с работниками образовательной организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте в сети Интернет, 34 респондента (59,6%) ответили, что не использовали такую возможность.

Оценка организации по показателю «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» – 4 балла.

Показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»

На сайте обследуемой образовательной организации отсутствуют в открытом доступе сведения о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан.

Анализ ответов получателей образовательных услуг на вопрос № 4 анкеты «Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?» показывает, что 27 респондентов (47,4%) считают, что достаточно информированы, 10 респондентов (17,5%) считают, что не имеют возможности получить такую информацию, 20 респондентов (35,1%) затруднились ответить.

В ответах на вопрос № 5 анкеты о доступных способах взаимодействия с образовательной организацией для направления жалоб и отзывов о работе 7 респондентов (12,3%) указали, что используют электронную почту, 4 респондента (7%) – электронные сервисы сайта образовательной

организации, 5 респондентов (8,8%) – телефон, 42 респондент (73,7%) отметил, что обращается в образовательную организацию лично. При этом 27 респондентов (93,1% из числа обратившихся с жалобами и предложениями) удовлетворены результатами рассмотрения обращений, 2 респондента (6,9% обратившихся) не удовлетворены, 28 респондентов (49,1% от общего числа анкетированных) не обращались в образовательную организацию с жалобами и предложениями.

Анализ результатов анкетирования показывает, что практически половина получателей образовательных услуг считают, что достаточно хорошо информированы о порядке направления обращений в образовательную организацию и имеют возможность высказать свое мнение о работе образовательной организации в большинстве случаев традиционными способами и с помощью электронных сервисов на сайте образовательной организации в сети Интернет.

По информации, полученной по запросу из Управления образования Администрации Пенжинского муниципального района, за последний год жалобы и обращения по конфликтным ситуациям в отношении МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок» не поступали.

Оценка организации по показателю «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» – 7 баллов.

Значение интегрального показателя по критерию **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок» – 20 баллов (50% от максимального количества баллов).

2.2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»*.

В подразделе сайта «МТО и оснащенность образовательного процесса» отсутствует информация по данному показателю.

Основная образовательная программа содержит сведения о благоустройстве территории, наличии спортивной площадки, бытовых условиях в группах, специализированных кабинетов, информации об обеспечении дошкольной организации учебными материалами, наглядными пособиями, игрушками и игровыми предметами.

Информация об использовании компьютерной техники и мультимедийного оборудования представлена только в отношении педагогического коллектива.

Оценка организации по показателю «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» – 5 баллов.

Показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации»

По информации, представленной в образовательной программе МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок» видна системная работа педагогов дошкольного учреждения по здоровьесбережению. Представлен план работы, перечислены мероприятия для разных возрастных групп, обозначены виды здоровьесберегающих технологий.

В образовательной программе также представлена подробная информация об условиях организации питания обучающихся.

В ответах на вопрос № 7 анкеты 36 респондентов (63,2%) указали, что удовлетворены созданными в образовательной организации условиями организации питания детей и качеством питания, 9 респондентов (15,8%) не удовлетворены, 12 респондентов (21,1%) затруднились ответить. В комментариях к ответам на вопросы анкеты респонденты отметили необходимость улучшения и пересмотра меню (нет фруктов, овощей, молочных и мясных продуктов, много консервации).

На сайте МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок» в опубликованной образовательной программе есть информация о наличии медицинского кабинета, содержатся сведения о проведении медицинских осмотров обучающихся, мониторинга состояния здоровья обучающихся.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 8 анкеты), 26 респондентов (45,6%) удовлетворены обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований, 18 респондентов (31,6%) не удовлетворены, 13 респондентов (22,8%) затруднились ответить.

На сайте обследуемой образовательной организации имеется информация об обеспечении безопасных условий пребывания обучающихся в образовательной организации. Все эксплуатируемые помещения соответствуют требованиям СанПиНа, охраны труда, пожарной безопасности, защиты от чрезвычайных ситуаций, антитеррористической безопасности учреждения дошкольного образования. В разделе «Безопасность» сайта в подразделе «Дорожная безопасность» опубликован утвержденный документ «Паспорт обеспечения безопасности дорожного движения образовательного учреждения», где нашла свое отражение системная работа по воспитанию основ безопасности на дорогах у обучающихся. Представлен развернутый план мероприятий, перечень дидактических и настольных игр по группам, инструкции и др.

Участники анкетирования в ответах на вопрос № 9 анкеты оценили удовлетворенность обеспеченными условиями безопасного пребывания обучающихся в образовательной организации следующим образом: 31 респондент (54,4%) удовлетворены, 12 респондентов (21,1%) не удовлетворены, 14 респондентов (24,6%) затруднились ответить.

Оценка организации по показателю «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации» – 8 баллов.

Показатель *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»*

Сведения об организации индивидуальной работы с обучающимися, о проводимых мониторингах и диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся содержатся в образовательной программе.

На сайте нет информации о наличии групп различной направленности. В образовательной программе имеется информация о четырех группах общеобразовательной направленности.

По информации, опубликованной на сайте, в составе педагогических работников образовательной организации есть учитель-логопед, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре.

Таким образом, оценка организации по показателю «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» составляет – 8 баллов.

Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ»*

По информации, представленной на сайте и в опубликованной образовательной программе, в МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок» реализуются программы дополнительного образования в следующих образовательных областях: социально-коммуникативное развитие, познавательное, речевое, художественно-эстетическое, физическое развитие.

На сайте представлены сведения о сотрудничестве с МКОУ «Каменская средняя школа» и сельской библиотекой для осуществления и оказания методической помощи педагогам и родителям, проведения литературных вечеров и праздников для дошкольников.

Платные дополнительные образовательные услуги в МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок» не предоставляются.

Оценка организации по организации показателю «Наличие дополнительных образовательных программ» – 4 балла.

Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»*

Работа образовательной организации по организации и проведению спортивных мероприятий, творческих конкурсов, социально-значимых массовых мероприятий, фестивалей и выставок не нашла свое отражение в отчетах, которые не были опубликованы на сайте. Вместе с тем в разделах «События» и «Новости коллег» представлен фотоматериал и отчеты о проведенных творческих конкурсах, выставок, спортивных мероприятиях и других.

Сведения об участии и достижениях воспитанников, педагогов дошкольной образовательной организации не представлены на сайте.

Таким образом, оценка организации по показателю «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся» составила – 3 балла.

Показатель *«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»*

Сведения о наличии в МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок» локального акта о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся на сайте образовательной организации не опубликованы.

В составе педагогических работников образовательной организации есть квалифицированный специалист – логопед.

В представленных на сайте документах не выявлены сведения о наличии взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки.

На сайте дошкольной образовательной организации нет страниц специалистов, а также информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Оценка организации по показателю «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» составляет – 1 балл.

Показатель *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»*

На сайте МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок» реализована версия официального сайта образовательной организации в сети Интернет, адаптированной для лиц с нарушением зрения (слабовидящих).

Локальный акт «Дорожная карта МКДОУ по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам», регламентирующий работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на сайте МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок» опубликован в подразделе «Документы».

Сведения о наличии специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов не представлены на сайте.

Информация о наличии педагогических работников, прошедших специальные курсы повышения квалификации или переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, на сайте МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок» не выявлена.

На сайте образовательной организации информация об обеспечении доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан размещена в локальном акте в подразделе «Документы».

В ответах на вопрос № 11 анкеты «Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья?» 13 респондентов (22,8%) ответил утвердительно, 26 респондентов (45,6%)

считают, что такие условия не обеспечены, 18 респондентов (31,6%) затруднились с ответом.

Оценка организации по показателю «Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» составляет – 5 баллов.

Значение интегрального показателя по критерию **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок» – 34 балла (48,6% от максимального количества баллов).

2.3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

По результатам проведенного анкетирования выявлена степень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью сотрудников образовательной организации.

На вопрос № 14 анкеты «Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?» 54 респондента (94,7%) ответили «да», 3 респондента (5,3%) ответили «нет».

В ответах на вопрос № 15 относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников образовательной организации мнения респондентов разделились следующим образом – удовлетворены 47 человек (82,5%), не удовлетворены 10 человек (17,5%).

Значение интегрального показателя по критерию **«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»** МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок» – 17,8 балла (89% от максимального количества баллов).

2.4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Выявить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации позволил вопрос № 16 анкеты «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации?». По результатам анкетирования полностью удовлетворены 25 респондентов (43,9%), не удовлетворены 32 респондента (56,1%). В комментариях к ответам на вопросы анкеты респонденты отметили необходимость строительства нового здания, так как количество воспитанников превышает установленные нормы

по размещению детей. Дошкольное учреждение находится в здании другой организации и группы разделены между собой шкафчиками.

Ответы респондентов на вопрос № 17 анкеты позволили оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией. 48 респондентов (84,2%) полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 9 респондентов (15,8%) не удовлетворены.

На вопрос № 18 анкеты «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?» положительно ответили 48 респондентов (84,2%), 9 респондентов (15,8%) ответили отрицательно.

Значение интегрального показателя по критерию **«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности»** МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок» – 21,2 балла (70,7% от максимального количества баллов).

Суммарное количество баллов МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок» по четырем критериям составило 93 балла (58,1% от максимального количества баллов).

Сводные результаты оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности образовательных организаций, представлены в Приложении 4.

3. МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка»

3.1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Показатель *«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru»/*

При проведении исследования сайта МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка» выполнена оценка соответствия состава и содержания размещенной информации требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, и соответствия структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785. Проведенный анализ показал, что сайт обследуемой образовательной организации в целом разработан с учетом установленных требований, и позволил выявить отдельные недостатки структуры сайта, состава и содержания размещенной информации.

Одним из основных недостатков сайта является отсутствие соответствия имени скачиваемых файлов и их содержания. Название документа состоит из набора произвольных цифр и букв, что усложняет поиск документов.

В подразделе «Документы» отсутствуют копии локальных актов, определяющих правила внутреннего распорядка обучающихся, коллективный договор.

Не опубликована актуальная версия отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденному приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 №462. Отсутствует информация о показателях деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324.

В подразделе «Образование» не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), календарный учебный график с приложением его копии.

В подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» ссылки на документы «Материально-техническое оснащение» и «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» размещены дважды. В размещенных документах отсутствуют сведения о наличии библиотеки и

электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

К достоинствам сайта следует отнести большое количество дополнительной информации в разделах «События», «Родителям», «Безопасность» и др.

В целом, содержание сайта МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка» на 72,9% соответствует требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, структура сайта на 76% соответствует требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785. Полная информация о результатах анализа сайта образовательной организации приведена в Приложениях 2, 3.

При изучении рейтинга открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, опубликованного на сайте www.bus.gov.ru, выявлено, что обследуемая образовательная организация обеспечила размещение на сайте bus.gov.ru информацию о муниципальном учреждении, соответствующей установленным требованиям. Рейтинг открытости и прозрачности деятельности МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка» составляет 0,1 балла.

Оценка организации по показателю «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru» – 4 балла.

Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»

Размещенные в подразделе сайта «Руководство. Педагогический состав» сведения о педагогических работниках образовательной организации не в полной мере соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582. На сайте отсутствует информация о наименовании направления подготовки и (или) специальности, ученой степени, ученом звании (при наличии).

Оценка организации по показателю «Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» – 7 баллов.

Показатель «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

Удовлетворенность получателей образовательных услуг уровнем информированности о деятельности образовательных организаций оценивалась по результатам проведенного анкетирования. Анализ анкет получателей образовательных услуг (родителей обучающихся) показывает,

что 24 респондента (80%) считают, что достаточно информированы о работе образовательной организации и порядке предоставления ею услуг, 6 человек (20%) отметили, что недостаточно информированы. При этом 26 респондентов (86,7%) отметили, что полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией имеется на стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации.

На сайте МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка» в разделе «Гостевая книга» реализована возможность направить обращение в образовательную организацию в электронной форме. Для дистанционного взаимодействия образовательной организации и получателей образовательных услуг на сайте не предусмотрены другие сервисы. Возможность проведения интерактивных опросов получателей образовательных услуг на сайте не обеспечена.

В ответах на вопрос № 3 анкеты 13 респондентов (43,3%) отметили доступность дистанционного взаимодействия с работниками образовательной организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте в сети Интернет, 17 респондентов (56,7%) ответили, что не использовали такую возможность.

Оценка организации по показателю «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» – 5 баллов.

Показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»

Сведения о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан не опубликованы.

Анализ ответов получателей образовательных услуг на вопрос № 4 анкеты «Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?» показывает, что 25 респондентов (83,3%) считают, что достаточно информированы, 4 респондента (13,3%) считают, что не имеют возможности получить такую информацию, 1 респондент (3,3%) затруднился с ответом.

В ответах на вопрос № 5 анкеты о доступных способах взаимодействия с образовательной организацией для направления жалоб и отзывов о работе 1 респондент (3,3%) указал, что использует электронную почту, 4 респондента (13,3%) – электронные сервисы сайта образовательной организации, 3 респондента (10%) – телефон, 23 респондента (76,7%) отметили, что обращаются в образовательную организацию лично. При этом 13 респондентов (92,9% из числа обратившихся с жалобами и предложениями) удовлетворены результатами рассмотрения обращений, 1

респондент 7,1% обратившихся) не удовлетворен, 16 респондентов (53,3% от общего числа анкетированных) не обращались в образовательную организацию с жалобами и предложениями.

Анализ результатов анкетирования показывает, что большинство получателей образовательных услуг считают, что достаточно хорошо информированы о порядке направления обращений в образовательную организацию и имеют возможность высказать свое мнение о работе образовательной организации в большей степени традиционными способами и с помощью электронных сервисов на сайте образовательной организации в сети Интернет.

По информации, полученной по запросу из Управления образования Администрации Пенжинского муниципального района, за последний год обоснованные жалобы и обращения по конфликтным ситуациям в отношении МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка» не поступали.

Оценка организации по показателю «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» – 6 баллов.

Значение интегрального показателя по критерию **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка» – 22 балла (55% от максимального количества баллов).

3.2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»*.

По информации, опубликованной в публичном докладе, детский сад размещён в двухэтажном здании типового проекта, располагается на втором этаже МКОУ «Слаутнинская средняя школа». В подразделе сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» и публичном отчете размещена информация о материально-технической базе (состояние здания, наличия благоустройства, о бытовых условиях в группах и специализированных кабинетах), наличии совмещенного с физкультурным музыкального зала, прогулочной площадки, обеспечении дошкольной образовательной организации учебными материалами, наглядными пособиями, игрушками и игровыми предметами.

Имеется информация об использовании компьютерной техники, и мультимедийного оборудования в методическом кабинете.

Оценка организации по показателю «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» – 6 баллов.

Показатель *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации»*

В публичном отчете и основной образовательной программе опубликована информация о системной работе по здоровьесбережению, формированию здорового образа жизни. Система физкультурно-оздоровительной работы включает в себя профилактические и физкультурно-оздоровительные мероприятия. Образовательная программа раскрывает основное содержание образовательной области развития детей *«Физическое развитие»*.

В публичном отчете сайта представлена подробная информация об организации и качестве питания.

В ответах на вопрос № 7 анкеты 23 респондента (76,7%) указали, что удовлетворены созданными в образовательной организации условиями организации питания детей и качеством питания, 3 респондента (10%) не удовлетворены, 4 респондента (13,3%) затруднились ответить.

На сайте МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка» в подразделе *«Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»*, в публичном докладе есть информация о наличии медицинского кабинета, медицинского работника, организации медицинского обслуживания, проведении профилактических прививок.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 8 анкеты), 26 респондентов (86,7%) удовлетворены обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований, остальные 4 респондента (13,3%) затруднились ответить.

На сайте образовательной организации в разделе *«Безопасность ДОУ»* опубликован документ *«Паспорт комплексной безопасности МКОУ»*. В этом документе обозначены условия безопасного пребывания обучающихся в образовательной организации (пожарная сигнализация, системы оповещения, ограждение здания, металлические входные двери).

Участники анкетирования в ответах на вопрос № 9 анкеты оценили удовлетворенность обеспеченными условиями безопасного пребывания обучающихся в образовательной организации следующим образом: 24 респондента (80%) удовлетворены, 3 респондентов (10%) не удовлетворены, 3 респондента (10%) затруднились ответить.

Оценка организации по показателю *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации»* – 10 баллов.

Показатель *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»*

Сведения об организации индивидуальной работы с обучающимися содержатся в образовательной программе. По итогам мониторингов и диагностик заполняются диагностические карты и индивидуальные карты наблюдений.

В публичном отчете размещена информация о наличии только общеразвивающих групп, однако наряду с ними также есть информация о наличии логопедической группы.

В дошкольной образовательной организации в составе педагогических работников есть инструктор по физической культуре.

Таким образом, оценка организации по показателю «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» составляет – 8 баллов.

Показатель «Наличие дополнительных образовательных программ»

По информации, представленной на сайте и в опубликованных отчетных документах, в МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка» реализуются программы дополнительного образования спортивной, художественно-эстетической, социально-личностной, познавательно-речевой направленности. В образовательной программе имеются сведения о занятости обучающихся в дополнительном образовании (расписание и режим дня). Не представлены сведения о сотрудничестве с организациями культуры и спорта, творческими объединениями для реализации программ дополнительного образования.

Платные дополнительные образовательные услуги в МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка» не предоставляются.

Оценка организации по показателю «Наличие дополнительных образовательных программ» – 2 балла.

Показатель «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»

Работа образовательной организации по организации спортивных и социально-значимых массовых мероприятий отражена в публичном отчете не в полном объеме.

На сайте образовательной организации опубликован годовой план по проведению творческих конкурсов, выставок.

В разделе «События» сайта размещены отчеты о проведенных мероприятиях с представлением фотоматериала.

Сведения об участии обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, фестивалях, соревнованиях и других мероприятиях, о достижениях обучающихся, ставших победителями и призерами в таких мероприятиях на муниципальном, региональном, международном уровнях, не представлены в опубликованных отчетах и на сайте образовательной организации.

Оценка организации по показателю «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся» – 6 баллов.

Показатель «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

Сведения о наличии локального акта о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся отсутствуют на страницах сайта МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка».

В составе педагогических работников образовательной организации нет квалифицированных специалистов для оказания психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся.

На сайте образовательной организации и в опубликованных документах не отражена информация о взаимодействии с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.) для совместной работы по оказанию помощи обучающимся, требующим повышенного педагогического внимания.

Сведения для родителей об оказании психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся в МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка» не представлены.

Оценка организации по показателю «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» составляет – 0 баллов.

Показатель «Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

На сайте МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка» реализована версия официального сайта образовательной организации в сети Интернет, адаптированной для лиц с нарушением зрения (слабовидящих).

Локальный акт образовательной организации, регламентирующий работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на сайте МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка» не опубликован.

Сведения о наличии специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов на сайте образовательной организации и в опубликованных документах отсутствуют.

Информация о педагогическом составе образовательной организации не содержит сведения о наличии педагогических работников, прошедших специальные курсы повышения квалификации или переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Не отражена на сайте образовательной организации информация об обеспечении доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан.

В ответах на вопрос № 11 анкеты «Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья?» 9 респондентов (30%) ответили утвердительно, 10 респондентов (33,3%) считают, что такие условия не обеспечены, 11 респондентов (36,7%) затруднились с ответом.

Оценка организации по показателю «Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» составляет – 2 балла.

Значение интегрального показателя по критерию **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка» – 34 балла (48,6% от максимального количества баллов).

3.3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

По результатам проведенного анкетирования выявлена степень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью сотрудников образовательной организации.

На вопрос № 14 анкеты «Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?» все 30 респондентов (100%) ответили «да».

В ответах на вопрос № 15 относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников образовательной организации мнения респондентов разделились следующим образом – удовлетворены профессиональной грамотностью, знаниями и навыками педагогических работников 26 человек (86,7%), не удовлетворены 4 человек (13,3%).

Значение интегрального показателя по критерию **«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»** МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка» – 18,7 балла (93,5% от максимального количества баллов).

3.4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Выявить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации позволил вопрос № 16 анкеты «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации?». По результатам анкетирования, полностью удовлетворены 23 респондента (76,7%), не удовлетворены 7 респондентов (23,3%). Участники анкетирования отметили необходимость распределения воспитанников по группам согласно возрасту.

Ответы респондентов на вопрос № 17 анкеты позволили оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией. 28 респондентов (93,3%) полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 2 респондента (6,7%) не удовлетворены.

На вопрос № 18 анкеты «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением

услуг?» положительно ответили 27 респондентов (90%), 3 респондента (10%) ответили отрицательно.

Значение интегрального показателя по критерию **«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности»** МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка» – 26 баллов (86,7% от максимального количества баллов).

Суммарное количество баллов МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка» по четырем критериям составило 100,7 балла (62,9% от максимального количества баллов).

Сводные результаты оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности образовательных организаций, представлены в Приложении 4.

4. МДОУ «Таловский детский сад «Солнышко»

4.1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Показатель *«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru»*

При проведении исследования сайта МДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» выполнена оценка соответствия состава и содержания размещенной информации требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, и соответствия структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785. Проведенный анализ показал, что сайт обследуемой образовательной организации в целом разработан с учетом установленных требований, и позволил выявить отдельные недостатки структуры сайта, состава и содержания размещенной информации.

Одним из основных недостатков сайта является отсутствие соответствия имени скачиваемых файлов и их содержания. Название документа состоит из набора произвольных цифр и букв, что усложняет поиск документов.

В подразделе «Основные сведения» отсутствует информация о дате создания образовательной организации.

В подразделе «Документы» отсутствуют копии локальных актов, утверждающих режим занятий обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, правила внутреннего распорядка обучающихся, коллективный договор. Не размещен отчет о результатах самообследования, публичный доклад.

В подразделе «Образование» не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).

К достоинствам сайта следует отнести большое количество дополнительной информации в разделах «Родителям», «События», «Безопасность».

Содержание сайта МДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» на 65,9% соответствует требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, структура сайта на 73% соответствует требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785. Полная

информация о результатах анализа сайта образовательной организации приведена в Приложениях 2, 3.

Следует обратить внимание на размещение в составе сведений о педагогических работниках образовательной организации персональных данных о дате рождения, опубликование которых допустимо при наличии согласия субъекта персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

При изучении рейтинга открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, опубликованного на сайте www.bus.gov.ru, выявлено, что обследуемая образовательная организация обеспечила размещение на сайте bus.gov.ru информации о муниципальном учреждении, соответствующей установленным требованиям. Рейтинг открытости и прозрачности деятельности МДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» составляет 0,6.

Оценка организации по показателю «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru» – 3 балла.

Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»

Размещенные в подразделе сайта «Руководство. Педагогический состав» сведения о педагогических работниках образовательной организации не в полной мере соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582. На сайте отсутствует информация о наименовании направления подготовки и (или) специальности, ученой степени, ученом звании (при наличии).

Оценка организации по показателю «Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» – 7 баллов.

Показатель «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

Удовлетворенность получателей образовательных услуг уровнем информированности о деятельности образовательных организаций оценивалась по результатам проведенного анкетирования. Анализ анкет получателей образовательных услуг (родителей обучающихся) показывает, что 12 респондентов (85,7%) считают, что достаточно информированы о работе образовательной организации и порядке предоставления ею услуг, 2 человека (14,3%) отметили, что недостаточно информированы. При этом 12 респондентов (85,7%) отметили, что полная информация о способах

взаимодействия с образовательной организацией имеется на стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации.

На сайте МДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» в разделе «Гостевая книга» реализована возможность направить обращение в образовательную организацию в электронной форме. Возможность проведения интерактивных опросов получателей образовательных услуг на сайте не обеспечена.

В ответах на вопрос № 3 анкеты 5 респондентов (35,7%) отметили доступность дистанционного взаимодействия с работниками образовательной организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте в сети Интернет, 9 респондентов (64,3%) ответили, что не использовали такую возможность.

Оценка организации по показателю «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» – 5 баллов.

Показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»

Сведения о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан отражены в локальном акте, размещенном на сайте в подразделе «Документы».

Анализ ответов получателей образовательных услуг на вопрос № 4 анкеты «Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?» показывает, что 11 респондентов (78,6%) считают, что достаточно информированы, остальные 3 респондента (21,4%) затруднились ответить.

В ответах на вопрос № 5 анкеты о доступных способах взаимодействия с образовательной организацией для направления жалоб и отзывов о работе 1 респондент (7,1%) указал, что использует электронную почту, 12 респондентов (85,7%) отметили, что обращаются в образовательную организацию лично. При этом все 100% респондентов из числа обратившихся с жалобами и предложениями (3 человека) удовлетворены результатами рассмотрения обращений, 11 респондентов (78,6% от общего числа анкетированных) не обращались в образовательную организацию с жалобами и предложениями.

По информации, полученной по запросу из Управления образования Администрации Пенжинского муниципального района, за последний год жалобы и обращения по конфликтным ситуациям в отношении МДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» не поступали.

Оценка организации по показателю «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» – 9 баллов.

Значение интегрального показателя по критерию **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** МДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» – 24 балла (60% от максимального количества баллов).

4.2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»*.

В подразделе сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» имеется информация о состоянии здания, наличии благоустройства возле здания образовательной организации, бытовых условиях в группах и специализированных кабинетах, физкультурного зала, прогулочных и спортивных площадок, а также наличии «уголка природы». В этом же подразделе опубликованы документы, в которых достаточно полно освещена информация об обеспеченности дошкольной образовательной организации учебными материалами, наглядными пособиями, игрушками и игровыми предметами. Сведений о наличии информации об использовании компьютерной техники и мультимедийного оборудования в образовательной работе с детьми не представлены.

Оценка организации по показателю «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» – 7 баллов.

Показатель *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации»*

В разделе «Безопасность ДОУ» содержатся документы, подтверждающие системную работу в детской организации по обеспечению пожарной, безопасности на дорогах, а также охраны здоровья и организации питания воспитанников. В основной образовательной программе достаточно подробно освещается направление развития дошкольников в образовательной области «Физическое развитие».

Информация об условиях организации питания обучающихся на сайте и в опубликованных документах отсутствует. В ответах на вопрос № 7 анкеты 14 респондентов (100%) указали, что удовлетворены созданными в образовательной организации условиями организации питания детей и качеством питания.

На сайте МДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» опубликованы сведения о наличии медицинского блока, медицинского работника,

организации медицинского обслуживания, проведения профилактических и оздоровительных мероприятий.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 8 анкеты), все 14 респондентов (100%) удовлетворены обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований.

Сведения об обеспечении безопасных условий пребывания обучающихся в МДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» (система оповещения, ограждение территории, пожарная сигнализация) представлены в паспорте комплексной безопасности МКДОУ «Таловский детский сад «Солнышко».

Участники анкетирования в ответах на вопрос № 9 анкеты оценили удовлетворенность обеспеченными условиями безопасного пребывания обучающихся в образовательной организации следующим образом: 13 респондентов (92,9%) удовлетворены, 1 респондент (7,1%) затруднился ответить.

Оценка организации по показателю «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации» – 10 баллов.

Показатель «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»

Сведения о проведении индивидуальной работы с обучающимися, применении личностно-ориентированных технологий содержатся в образовательной программе и в учебном плане, опубликованных на сайте в подразделе «Образование».

По информации из основной образовательной программы в МКДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» регулярно проводятся мониторинги и диагностики результатов освоения программы, личностных и познавательных особенностей воспитанников. Инструментарием для педагогической диагностики являются карты наблюдений детского развития, позволяющие фиксировать индивидуальную динамику и перспективы развития каждого ребенка в ходе различной образовательной деятельности.

В образовательной программе МКДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» содержится информация о наличии индивидуальных планов занятий с обучающимися. Сведения о наличии групп различной направленности отсутствуют на сайте. В составе педагогических работников образовательной организации есть инструктор по физической культуре.

Таким образом, оценка организации по показателю «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» составляет – 6 баллов.

Показатель «Наличие дополнительных образовательных программ»

По информации, представленной в годовом плане МКДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» в образовательной организации ведется образовательная деятельность по следующим направлениям – развитие познавательных особенностей детей, экологическое воспитание, национально-региональный компонент.

Сведения о наличии информации о взаимодействии с учреждениями, организациями для реализации программ дополнительного образования, наличии обучающихся, пользующихся платными дополнительными услугами непосредственно в образовательной организации не выявлены на сайте образовательной организации и в опубликованных документах.

Оценка организации по показателю «Наличие дополнительных образовательных программ» – 2 балла.

Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»*

Согласно опубликованному плану мероприятий в МКДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» ведется системная работа по организации мероприятий по развитию творческих способностей воспитанников. В дошкольном образовательном учреждении проводятся спортивные состязания, социально значимые мероприятия, творческие конкурсы, организовываются выставки. В разделе «События» опубликованы фотографии с проведенных мероприятий, а также отчеты. Работа образовательной организации по выявлению творческих способностей обучающихся отражена в образовательной программе.

Сведения о достижениях обучающихся не представлены на сайте и в опубликованных документах.

Таким образом, оценка организации по показателю «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся» составила – 7 баллов.

Показатель *«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»*

Порядок организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в МКДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» не закреплен в локальных актах образовательной организации.

В составе педагогических работников образовательной организации нет квалифицированных специалистов для оказания психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся.

На сайте образовательной организации и в опубликованных документах не отражена информация о взаимодействии с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.) для совместной работы по оказанию помощи обучающимся, требующим повышенного педагогического внимания.

Сведений о наличии на официальном сайте образовательной организации информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся нет.

Оценка организации по показателю «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» составляет – 0 баллов.

Показатель *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»*

На сайте МКДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» реализована версия официального сайта образовательной организации в сети Интернет, адаптированная для лиц с нарушением зрения (слабовидящих).

Локальный акт образовательной организации, регламентирующий работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на сайте МКДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» опубликован в подразделе «Документы» («Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования»).

Сведения о наличии специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов на сайте образовательной организации и в опубликованных документах отсутствуют.

Информация о педагогическом составе образовательной организации не содержит сведения о наличии педагогических работников, прошедших специальные курсы повышения квалификации или переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

На сайте образовательной организации отражена информация об обеспечении доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан.

В ответах на вопрос № 11 анкеты «Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья?» 3 респондента (21,4%) ответили утвердительно, 6 респондентов (42,9%) считают, что такие условия не обеспечены, 5 респондентов (35,7%) затруднились с ответом.

Оценка организации по показателю «Наличие условий для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» составляет – 5 баллов.

Значение интегрального показателя по критерию **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** МКДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» – 37 баллов (52,9% от максимального количества баллов).

4.3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

По результатам проведенного анкетирования выявлена степень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью сотрудников образовательной организации.

На вопрос № 14 анкеты «Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?» 13 респондентов (92,9%) ответили утвердительно, 1 респондент (7,1%) - отрицательно.

В ответах на вопрос № 15 относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников образовательной организации мнения респондентов разделились следующим образом – удовлетворены профессиональной грамотностью, знаниями и навыками педагогических работников 11 человек (78,6%), не удовлетворены 3 человека (21,4%).

Значение интегрального показателя по критерию **«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»** МКДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» – 17 баллов (85% от максимального количества баллов).

4.4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Выявить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации позволил вопрос № 16 анкеты «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации?». По результатам анкетирования, полностью удовлетворены 11 респондентов (78,6%), не удовлетворены 3 респондента (21,4%).

Ответы респондентов на вопрос № 17 анкеты позволили оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией, и показали, что 11 респондентов (78,6%) удовлетворены, 3 респондента (21,4%) не удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

На вопрос № 18 анкеты «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?» 12 респондентов (85,7%) ответили утвердительно, 2 респондента (14,3%) отрицательно.

Значение интегрального показателя по критерию **«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности»** МКДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» – 24,4 балла (81,3% от максимального количества баллов).

Суммарное количество баллов МКДОУ «Таловский детский сад «Солнышко» по четырем критериям составило 102,4 балла (64% от максимального количества баллов).

Сводные результаты оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности образовательных организаций, представлены в Приложении 4.

5. МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек».

5.1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Показатель *«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru»*

При проведении исследования сайта МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек» выполнена оценка соответствия состава и содержания размещенной информации требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, и соответствия структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785. Проведенный анализ показал, что сайт обследуемой образовательной организации в целом разработан с учетом установленных требований, и позволил выявить отдельные недостатки структуры сайта, состава и содержания размещенной информации.

В подразделе «Документы» отсутствуют локальные акты: формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, правила внутреннего распорядка обучающихся, коллективный договор.

Отсутствует информация о показателях деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324.

В подразделе «Образование» опубликован достаточно большой перечень рабочих программ по группам и возрастным категориям, а также программы узких специалистов. Однако копия основной образовательной программы отсутствует.

В подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» опубликован дважды один документ «Инвентаризационная опись основных средств». Не размещены сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

В целом, содержание сайта МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек» на 71,8% соответствует требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, структура сайта на 75% соответствует требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785.

Полная информация о результатах анализа сайта образовательной организации приведена в Приложениях 2, 3.

При изучении рейтинга открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, опубликованного на сайте www.bus.gov.ru, выявлено, что обследуемая образовательная организация обеспечила размещение на сайте bus.gov.ru информации о муниципальном учреждении, соответствующей установленным требованиям. Рейтинг открытости и прозрачности деятельности МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек» составляет 0,1.

Оценка организации по показателю «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru» – 5 баллов.

Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»

Размещенные в подразделе сайта «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» сведения о педагогических работниках образовательной организации в целом соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582. На сайте отсутствует информация о наличии у педагогических работников ученой степени (звания), наименовании направления подготовки и (или) специальности.

Оценка организации по показателю «Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» – 7 баллов.

Показатель «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

Удовлетворенность получателей образовательных услуг уровнем информированности о деятельности образовательных организаций оценивалась по результатам проведенного анкетирования. Анализ анкет получателей образовательных услуг показывает, что 64 респондента (98,5%) считают, что достаточно информированы о работе образовательной организации и порядке предоставления ею услуг, 1 человек (1,5%) отметил, что недостаточно информирован. При этом 56 респондентов (86,2%) отметили, что полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией имеется на стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации.

На сайте МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек» в разделе «Гостевая книга» реализована возможность направить обращение в образовательную организацию в электронной форме. Возможность проведения интерактивных опросов получателей образовательных услуг на сайте не обеспечена.

Оценка организации по показателю «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» – 5 баллов.

Показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»

Информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан на сайте образовательной организации отсутствует.

Анализ ответов получателей образовательных услуг на вопрос № 4 анкеты «Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?» показывает, что 48 респондентов (73,8%) считают, что достаточно информированы, 2 респондента (3,1%) считают, что не имеют возможности получить такую информацию, 15 респондентов (23,1%) затруднились ответить.

В ответах на вопрос № 5 анкеты о доступных способах взаимодействия с образовательной организацией для направления жалоб и отзывов о работе 6 респондентов (9,2%) указали, что используют электронную почту, 1 респондент (1,5%) – электронные сервисы сайта образовательной организации, 10 респондентов (15,4%) – телефон, 47 респондентов (72,3%) отметили, что обращаются в образовательную организацию лично.

Участники анкетирования в ответах на вопрос № 6 анкеты оценили удовлетворенность результатами рассмотрения обращений в образовательную организацию. 24 респондента (88,9% из числа обратившихся с жалобами и предложениями) удовлетворены результатами рассмотрения обращений, 3 респондента (11,1% обратившихся) не удовлетворены, 38 респондентов (58,5% от общего числа анкетированных) не обращались в образовательную организацию с жалобами и предложениями.

По информации, полученной по запросу из Управления образования Администрации Пенжинского муниципального района, за последний год жалобы и обращения по конфликтным ситуациям в отношении МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек» не поступали.

Оценка организации по показателю «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» – 6 баллов.

Значение интегрального показателя по критерию **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек» – 23 балла (57,5% от максимального количества баллов).

5.2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»*

В отчете о результатах самообследования размещена информация о бытовых условиях в группах и специализированных кабинетах. Музыкальный и физкультурный залы совмещены, на территории дошкольной образовательной организации есть прогулочная площадка.

В опубликованных на сайте отчетах содержится информация об обеспеченности дошкольной образовательной организации учебными материалами, наглядными пособиями, игрушками и игровыми предметами.

Нет информации об использовании компьютерной техники и мультимедийного оборудования в образовательной работе с детьми.

Оценка организации по показателю *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»* (школа) – 6 баллов.

Показатель *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации»*

В отчетах, опубликованных на сайте образовательной организации, рабочих программах размещены сведения о проведении системной работы по здоровьесбережению, формированию здорового образа жизни, организации и качестве питания.

В ответах на вопрос № 7 анкеты 51 респондент (78,5%) указали, что удовлетворены созданными в школе условиями организации питания обучающихся и качеством питания, 6 респондентов (9,2%) не удовлетворены, 8 респондентов (12,3%) затруднились ответить.

В опубликованных на сайте МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек» есть информация о наличии медицинского кабинета, медицинского работника, проведения профилактических и оздоровительных мероприятий. Большое внимание в детском саду уделяется вопросам безопасности. Установлена система пожарной сигнализации, оповещения, тревожная кнопка, территория по всему периметру двух зданий ограждена металлическим забором.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 8 анкеты), 58 респондентов (89,2%) удовлетворены обеспеченными в школе условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований, 3 респондента (4,6%) не удовлетворены, 4 респондента (6,2%)

затруднились ответить. Причины неудовлетворенности участники анкетирования не указали.

Участники анкетирования в ответах на вопрос № 9 анкеты оценили удовлетворенность обеспеченными условиями безопасного пребывания обучающихся в образовательной организации следующим образом: 58 респондентов (89,2%) удовлетворены, 3 респондента (4,6%) не удовлетворены, 4 респондента (6,2%) затруднились ответить.

Оценка организации по показателю «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации» (школа) – 10 баллов.

Показатель *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»*

В опубликованных на сайте рабочих программах нашла свое отражение работа педагогов по проведению мониторинга личностных и познавательных особенностей обучающихся, заполнении диагностического материала, а также по организации индивидуального подхода в обучении и воспитании.

На сайте и в опубликованных отчетах нет информации о наличии групп различной направленности.

В составе сотрудников дошкольной организации есть педагог-психолог, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре.

Таким образом, оценка организации по показателю «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» – 8 баллов.

Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ»*

По информации из опубликованного на сайте учебного плана в МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек» реализуются дополнительные образовательные программы – по развитию речи, программам художественного воспитания, обучения и развития детей.

Информация о сотрудничестве с другими организациями для реализации программ дополнительного образования (Манильская школа искусств, сельская библиотека) представлена в публичном отчете.

Платные дополнительные образовательные услуги в МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек» не предоставляются.

Оценка организации по показателю «Наличие дополнительных образовательных программ» – 4 балла.

Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»*

Согласно календарному учебному графику в МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек», опубликованным отчетам, в детском саду организована работа по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, проведению спортивных мероприятий, социально-значимых мероприятий, конкурсов, выставок и др.

В разделе «События» представлен отчет о проведенных мероприятиях.

В публичном докладе имеются сведения о достижениях педагогов, ставших победителями и призерами региональных конкурсов.

Таким образом, оценка организации по показателю «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся» (школа) – 10 баллов.

Показатель *«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»*

Локальный акт о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся на сайте МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек» не опубликован. В составе педагогических работников образовательной организации есть педагог-психолог.

Сведений о наличии на официальном сайте образовательной организации информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся нет.

Оценка организации по показателю «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» (школа) – 1 балл.

Показатель *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»*

На сайте МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек» реализована версия официального сайта образовательной организации в сети Интернет, адаптированная для лиц с нарушением зрения (слабовидящих).

Локальный акт «Паспорт доступности МКОУ для инвалидов» опубликован в подразделе «Документы».

Сведения о наличии специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов на сайте образовательной организации и в опубликованных документах отсутствуют.

Информация о педагогическом составе образовательной организации не содержит сведения о наличии педагогических работников, прошедших специальные курсы повышения квалификации или переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Информация об обеспечении доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан находится в документе «Паспорт доступности МКОУ для инвалидов».

В ответах на вопрос № 11 анкеты «Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья?» 21 респондент (32,3%) ответил утвердительно, 8 респондентов (12,3%) считают, что такие условия не обеспечены, 36 респондентов (55,4%) затруднились с ответом.

Оценка организации по показателю «Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (школа) – 5 баллов.

Значение интегрального показателя по критерию **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек» – 44 балла (62,9% от максимального количества баллов).

5.3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

По результатам проведенного анкетирования выявлена степень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью сотрудников образовательной организации.

На вопрос № 14 анкеты «Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?» 64 респондента (98,5%) ответили «да», 1 респондент (1,5%) ответил «нет».

В ответах на вопрос № 15 относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников образовательной организации мнения респондентов разделились следующим образом – удовлетворены профессиональной грамотностью, знаниями и навыками педагогических работников 64 человека (98,5%), не удовлетворен 1 человек (1,5%).

Значение интегрального показателя по критерию **«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»** МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек» – 19,8 балла (99% от максимального количества баллов).

5.4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Выявить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации позволил вопрос № 16 анкеты «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации?». По результатам анкетирования, полностью удовлетворены 54 респондента (83,1%), не удовлетворены 11 респондентов (16,9%). Родители воспитанников детского сада отметили необходимость улучшения материально-технической базы.

Ответы респондентов на вопрос № 17 анкеты позволили оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией. 64 респондента (98,5%) полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 1 респондент (1,5%) не удовлетворены.

На вопрос № 18 анкеты «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?» положительно ответили 63 респондента (96,9%), 2 респондента (3,1%) ответили отрицательно.

Значение интегрального показателя по критерию «**Удовлетворенность качеством образовательной деятельности**» МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек» – 27,9 балла (93% от максимального количества баллов).

Суммарное количество баллов МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек» по четырем критериям составило 71,7 балла (114,7% от максимального количества баллов).

Сводные результаты оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности образовательных организаций, представлены в Приложении 4.

ВЫВОДЫ

Анализ информации о деятельности общеобразовательных организаций, подведомственных Управлению образования Администрации Пенжинского муниципального района, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в сети Интернет, позволил оценить содержание и актуальность размещенной информации, а также выявить ряд проблем, связанных с недочетами в структуре представления данных и полноты сведений.

Сайты обследуемых образовательных организаций в целом информативны и разработаны с учетом требований, установленных Постановлением Правительства РФ № 582 и Приказом Рособнадзора № 785.

Основным недостатком, характерным для всех исследованных сайтов образовательных организаций, является отсутствие отдельных видов сведений и копий документов, что не позволяет в полной мере оценить деятельность образовательных организаций. Не все обследуемые образовательные организации опубликовали отчёты о результатах самообследования и публичные доклады, содержащие анализ деятельности образовательных организаций. Также следует обратить внимание на корректность имени размещаемых документов на сайтах образовательных и предназначенных для скачивания пользователями образовательных услуг.

Наличие на сайтах образовательных организаций электронного сервиса для обеспечения дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг «Гостевая книга» свидетельствует об ориентированности образовательных организаций на повышение качества работы с учетом мнения получателей образовательных услуг.

Информация о персональном составе педагогического коллектива, опыте работы и повышении квалификации представлена на сайтах достаточно полно, что положительно сказывается на степени удовлетворенности родителей обучающихся компетентностью педагогов.

К достоинствам сайтов образовательных организаций следует отнести размещение дополнительной информации, отражающей образовательный процесс и внеурочную деятельность: новости, репортажи о проведенных мероприятиях.

Несмотря на отдельные недостатки размещения информации на сайтах оцениваемых образовательных организаций, результаты проведенного анкетирования получателей образовательных услуг показывают, что большая часть респондентов хорошо информированы о работе образовательной организации. Это свидетельствует о большой проделанной работе образовательных организаций по предоставлению информации о своей деятельности получателям образовательных услуг.

Наглядно эти данные отражает рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», представленный на Диаграмме 1.



Диаграмма 1. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Критерий оценки качества деятельности образовательной организации, касающийся комфортности условий осуществления образовательной деятельности, рассматривался на основе показателей, характеризующих материально-техническое и информационное обеспечение; условия для охраны, укрепления здоровья и организации питания; условия для индивидуальной работы с обучающимися, развития их творческих способностей и интересов; наличие дополнительных образовательных программ; возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся; условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями.

Сведения о материально-техническом обеспечении образовательных организаций недостаточно полно представлены в размещенных на сайтах документах. По результатам анкетирования, треть респондентов не удовлетворены состоянием зданий, укомплектованностью мебелью, инвентарем, компьютерной техникой. Участники анкетирования высказали замечания о необходимости капитального ремонта зданий, благоустройства территории, укрепления материальной базы образовательных организаций. Низкую оценку респондентов получили обеспеченные в образовательных организациях возможности для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Отсутствие на сайтах образовательных организаций необходимых сведений и документов не позволило в полной мере оценить показатели, характеризующие условия для реализации дополнительных образовательных программ, условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, возможности развития творческих способностей дошкольников.

Недостаточно высокие значения интегрального показателя по данному критерию свидетельствуют о том, что в оцениваемых образовательных организациях мало внимания уделяется освещению результатов деятельности по данному направлению.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен на Диаграмме 2.

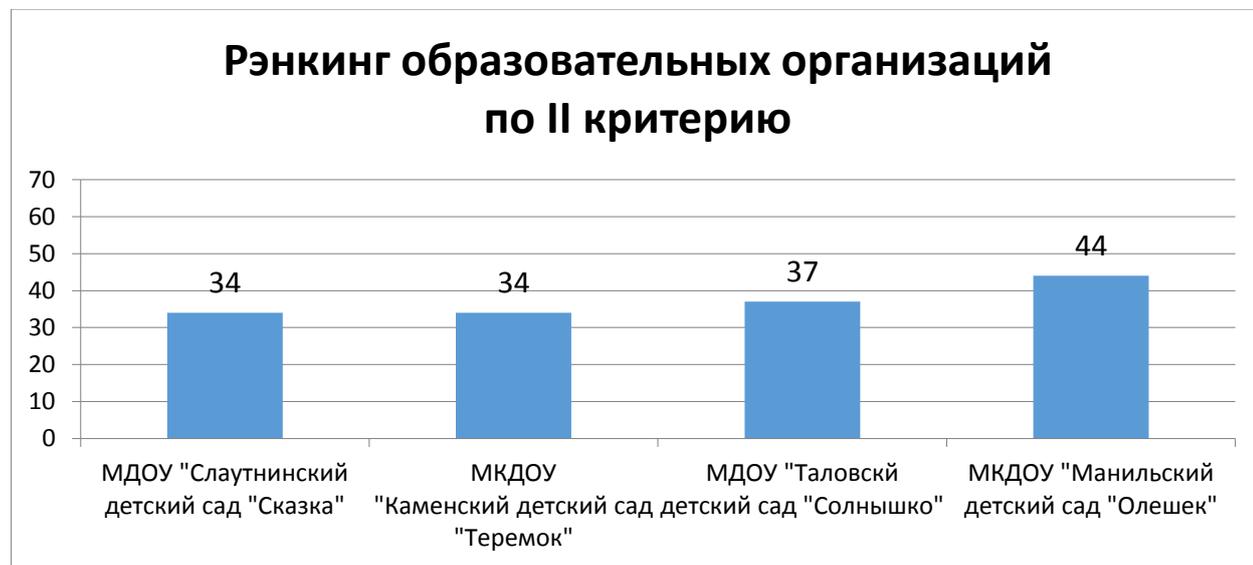


Диаграмма 2. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Значения показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», которые оценивались по результатам анкетирования, находятся на достаточно высоком уровне для оцениваемых образовательных организаций.

Получатели образовательных услуг в ответах на вопросы анкеты положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогических работников образовательных организаций, а также их компетентность.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлен на Диаграмме 3.



Диаграмма 3. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Оценка деятельности образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации», которая проводилась на основании мнения получателей образовательных услуг о материально-технической оснащенности образовательной организации и качестве предоставляемых образовательных услуг, показала достаточно высокие результаты. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг отметили подавляющее большинство респондентов.

Следует отметить, что часть комментариев к ответам на вопросы анкеты содержит высокую оценку качества обучения, благодарность сотрудникам образовательных организаций за хорошую работу. Вместе с тем, отдельные замечания респондентов о недостатках материально-технического оснащения, организации образовательного процесса необходимо учитывать для повышения эффективности и качества работы. Отчет о результатах анкетирования, содержащий замечания и предложения получателей образовательных услуг каждой из обследуемых образовательных организаций, предоставляется в электронной форме в приложении к настоящему отчету.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» представлен на Диаграмме 4.



Диаграмма 4. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательных организаций по результатам всех критериев представлен на Диаграмме 5.

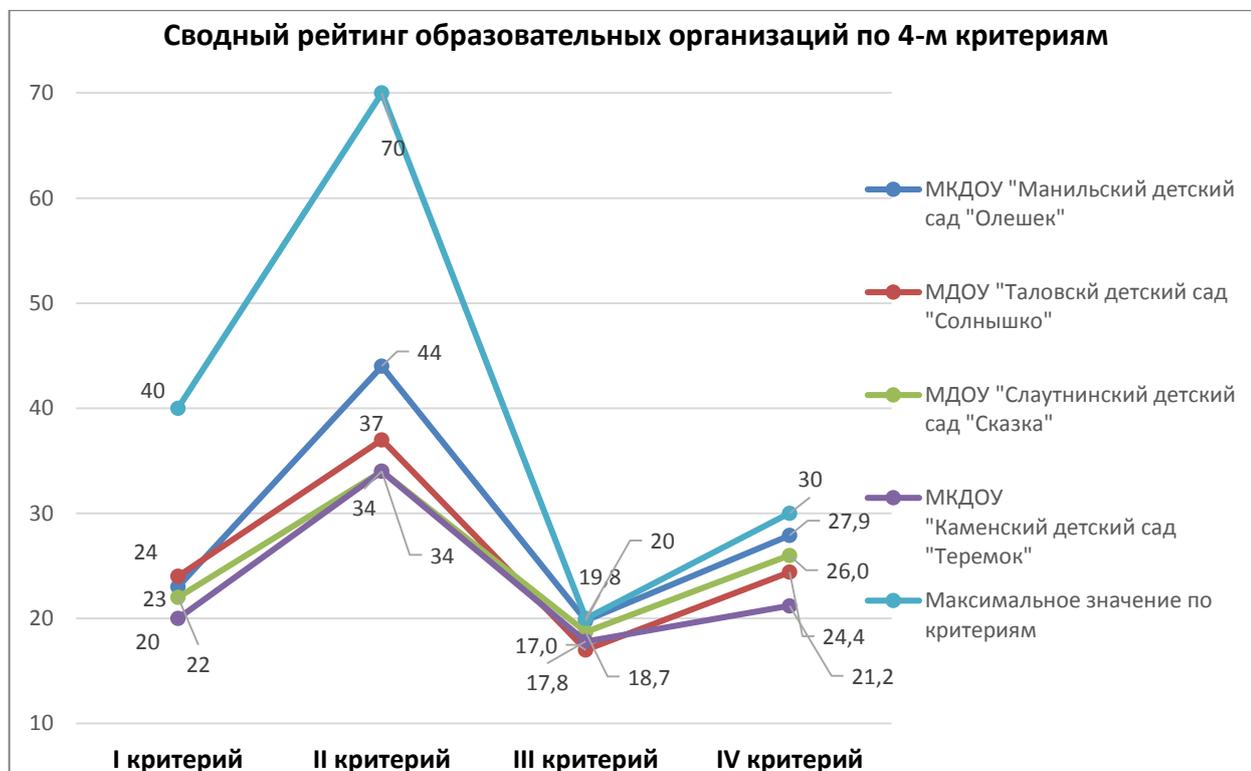


Диаграмма 5. Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательных организаций по результатам четырех критериев.

Рейтинг образовательных организаций по сумме баллов по всем критериям представлен на Диаграмме 6.



Диаграмма 6. Рейтинг качества образовательной деятельности образовательных организаций по сумме баллов по всем критериям.

Приложение 1

**Перечень организаций,
подлежащих независимой оценке качества образовательной
деятельности**

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес местонахождения, адрес официального сайта
1.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Каменский детский сад «Теремок» МКДОУ «Каменский детский сад «Теремок»	688850 Камчатский край, Пенжинский район, Село Каменское, улица Чубарова, 9 https://teremok-pen.kinderedu.ru/
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Слаутнинский детский сад «Сказка» МДОУ «Слаутнинский детский сад «Сказка»	688867 Камчатский край, Пенжинский район, Село Слаутное, улица Давыдова, 10 https://skazka-sl.kinderedu.ru/
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Таловский детский сад «Солнышко» МДОУ «Таловский детский сад «Солнышко»	688861 Камчатский край, Пенжинский район, Село Таловка, улица Советская, 9 https://solnishko-tal.kinderedu.ru/
4.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Манильский детский сад «Олешек» МКДОУ «Манильский детский сад «Олешек»	688863, Камчатский край, Пенжинский район, село Манилы, улица Центральная, 14 https://oleshek-man.kinderedu.ru/

Таблица 582

Оценка соответствия сайта образовательной организации
Правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства
Российской Федерации от 10.07.2013 № 582

(1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

	Наименование образовательной организации	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	https://teremok-pen.kinderedu.ru/	https://skazka-sl.kinderedu.ru/	https://solnishko-tal.kinderedu.ru/	https://oleshek-man.kinderedu.ru/
1.	Общие сведения	-			
1.1	Дата создания образовательной организации	1	1	0	1
1.2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1
1.3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1
1.4	Режим работы	1	1	1	1
1.5	График работы	1	1	1	1
1.6	Контактные телефоны	1	1	1	1
1.7	Адрес электронной почты	1	1	1	1
2.	Данные о структуре и об органах управления образовательной организации	-			
2.1	Наименование структурных подразделений (органов управления)	1	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
2.2	Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	0	1	0	0
2.3	Места нахождения структурных подразделений	0	0	0	0
2.4	Контактные телефоны структурных подразделений		0		
2.5	Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0
2.6	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0
2.7	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	0	1	0	1
3.	Образовательная деятельность	-			
3.1	Сведения об уровне образования	1	1	1	1
3.2	Сведения о формах обучения	1	1	1	1
3.3	Сведения о нормативном сроке обучения	1	1	1	1
3.4	Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	1	1	1	1
3.5	Описание образовательной программы	0	1	1	0
	копия образовательной программы	1	1	1	0
3.6	Учебный план	0	1	1	1
	копия учебного плана	0	1	1	1
3.7	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);	0	0	0	1
3.8	Календарный учебный график с приложением его копии	0	0	1	1

	Наименование образовательной организации	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
	копия календарного учебного графика	0	1	1	1
3.9	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	0	0	1
3.10	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	0	1	1	1
3.11	Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1
3.12	Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1	1	1
3.13	Федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты с приложением их копий (при наличии)	1	1	1	1
4.	Сведения о руководителе образовательной организации	-			
4.1	фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1	1	1	1
4.2	должность	1	1	1	1
4.3	контактные телефоны	1	1	1	1
4.4	адрес электронной почты	1	1	1	1
5.	Сведения о заместителях руководителя образовательной организации, руководителях филиалов образовательной организации	-			

	Наименование образовательной организации	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
5.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	0	0	1
5.2	должность	1	0	0	1
5.3	контактные телефоны	1	0	0	1
5.4	адрес электронной почты	1	0	0	1
6.	Сведения о персональном составе педагогических работников	-			
6.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1	1	1
6.2	должность	1	1	1	1
6.3	преподаваемые дисциплины	0	0	0	0
6.4	уровень образования	1	1	1	1
6.5	наименование направления подготовки и (или) специальности	0	0	0	0
6.6	квалификационная категория	1	1	1	1
6.7	ученая степень, ученое звание (при наличии)	0	0	0	0
6.8	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0	1	1	1
6.9	общий стаж работы	1	1	1	1
6.10	стаж работы по специальности	1	1	1	1
7.	Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	-			
7.1	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	0	1	1	0
7.2	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	0	1	1	1
7.3	Сведения о наличии библиотек	0	0	0	0
7.4	Сведения о наличии объектов спорта	0	1	1	0
7.5	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	0	1	1	0

	Наименование образовательной организации	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
7.6	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	0	1	1	0
7.7	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	0	1	1	0
7.8	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	0	0	0	0
8.	Прочие сведения	-			
8.1	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1
8.2	Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1	1	1	1
8.3	Сведения о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	0	0	0	0
8.4	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
8.5	Сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	1	1	1
8.6	Сведения о трудоустройстве выпускников	0	0	0	0
8.7	Иная информация, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1	1	1
9.	Копии документов	-			
9.1	Устав образовательной организации (копии)	1	1	1	1
9.2	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копии)	1	1	1	1
9.3	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	0	0	0	0
9.4	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	0	1	1	1
9.5	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора: Правила приема обучающихся	1	1	1	1
	Режим занятий обучающихся	0	1	0	1

	Наименование образовательной организации	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	0	0	1	0
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	0	1	1	1
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	0	1	0	1
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	0	0	0	0
	Правила внутреннего трудового распорядка	1	1	1	1
	Коллективный договор	0	0	0	0
9.6	Отчет о результатах самообследования	0	0	0	1
9.7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	1	0	1
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	0	1	0	0
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0	0	0
9.8	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	0	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
9.9	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0	1	1	1
10.	Общие требования	-			
10.1	Доступность размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы	1	1	1	1
10.2	Наличие наглядной информации о структуре официального сайта	1	1	1	1
10.3	Наличие ссылки на официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации в сети "Интернет"	1	1	1	1
10.4	Соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных при размещении информации на официальном сайте и ее обновлении	1	1	0	1
10.5	Актуальность информации (обновление сведений не позднее 10 рабочих дней после их изменения)	1	1	1	1
	Сумма баллов по разделам:	42	62	56	61
	Максимально возможное количество баллов	85			
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	49,4%	72,9%	65,9%	71,8%

Таблица 785

Оценка соответствия сайта образовательной организации

Требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785

(1 – сведения размещены в соответствующем разделе сайта, 0 – сведения не размещены)

	Наименование образовательной организации	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	https://teremok-pen.kinderedu.ru/	https://skazka-sl.kinderedu.ru/	https://solnishko-tal.kinderedu.ru/	https://oleshek-man.kinderedu.ru/
	Разделы сайта				
1.	Сведения об образовательной организации				
1.1	Наличие раздела "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
1.2	Информация представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта	1	1	1	1
1.3	Наличие общего механизма навигации по всем страницам раздела, доступного на каждой странице раздела	1	1	1	1
1.4	Доступ к разделу без дополнительной регистрации	1	1	1	1
1.5	Доступность ссылок на файлы, наличие информации, поясняющей назначение файлов	1	1	1	1
1.6	Представление информации на сайте в текстовом и (или) табличном формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку (машиночитаемый формат)	1	1	1	1
2.	Основные сведения				

	Наименование образовательной организации	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
2.1	Наличие подраздела "Основные сведения" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
2.2	Дата создания образовательной организации	1	1	0	1
2.3	Учредитель(и) образовательной организации	1	1	1	1
2.4	Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1
2.5	Режим работы образовательной организации	1	1	1	1
2.6	График работы образовательной организации	1	1	1	1
2.7	Контактные телефоны	1	1	1	1
2.8	Адреса электронной почты	1	1	1	1
3.	Структура и органы управления образовательной организацией				
3.1	Наличие подраздела "Структура и органы управления образовательной организацией" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
3.2	Наименование структурных подразделений (органов управления)	1	1	1	1
3.3	Сведения о руководителях структурных подразделений	0	1	0	0
3.4	Места нахождения структурных подразделений	0	0	0	0
3.5	Контактные телефоны структурных подразделений	0	0	0	0
3.6	Адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0
3.7	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0

	Наименование образовательной организации	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
3.8	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	0	1	0	1
4.	Документы				
4.1	Наличие подраздела "Документы" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
4.2	Устав образовательной организации	1	1	1	1
4.3	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1
4.4	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	0	0	0	0
4.5	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	0	1	1	1
4.6	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора: Правила приема обучающихся	1	1	1	1
	Режим занятий обучающихся	0	1	0	1
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	0	0	1	0

	Наименование образовательной организации	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	1	1	1	1
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	0	1	0	1
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	0	0	0	0
	Правила внутреннего трудового распорядка	1	1	1	1
	Коллективный договор	0	0	0	0
4.7	Отчет о результатах самообследования	0	0	0	1
4.8	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	0	1	1	1
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	0	1	1	0
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0	0	0
4.9	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0	1	1	1
4.10	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0	1	1	1
5.	Образование				
5.1	Наличие подраздела "Образование" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
5.2	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
5.3	Информация о формах обучения	1	1	1	1
5.4	Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1
5.5	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	1	1	1	1
5.6	Описание образовательной программы	0	1	1	0
	копия образовательной программы	1	1	1	0
5.7	Учебный план	0	1	1	1
	копия учебного плана	0	1	1	1
5.8	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0	0	0	1
5.9	Календарный учебный график с приложением его копии	0	0	1	1
	копия календарного учебного графика	0	1	1	1
5.10	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	0	0	1
5.11	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	0	1	1	1
5.12	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
5.13	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1	1	1
6.	Образовательные стандарты				
6.1	Наличие подраздела "Образовательные стандарты" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
6.2	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах	1	1	1	1
6.3	Наличие копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов либо гиперссылок на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации	1	1	1	1
7.	Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав				
7.1	Наличие подраздела "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
7.2	Сведения о руководителе образовательной организации: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1	1	1	1
	должность	1	1	1	1
	контактные телефоны	1	1	1	1
	адрес электронной почты	1	1	1	1
7.3	Сведения о заместителях руководителя образовательной организации: фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	0	0	1
	должность	1	0	0	1
	контактные телефоны	1	0	0	1

	Наименование образовательной организации	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
	адрес электронной почты	1	0	0	1
7.4	Сведения о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1	1	1
	должность	1	1	1	1
	преподаваемые дисциплины	0	0	0	0
	уровень образования	1	1	1	1
	наименование направления подготовки и (или) специальности	0	0	0	0
	квалификационная категория	1	1	1	1
	ученая степень, ученое звание (при наличии)	0	0	0	0
	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0	1	1	1
	общий стаж работы	1	1	1	1
	стаж работы по специальности	1	1	1	1
8.	Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса				
8.1	Наличие подраздела "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
8.2	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	0	1	1	0
8.3	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	0	1	1	1
8.4	Сведения о наличии библиотек	0	0	0	0
8.5	Сведения о наличии объектов спорта	0	1	1	0
8.6	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	0	1	1	0

	Наименование образовательной организации	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
8.7	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	0	1	1	0
8.8	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	0	1	1	0
8.9	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	0	0	0	0
9.	Стипендии и иные виды материальной поддержки				
9.1	Наличие подраздела "Стипендии и иные виды материальной поддержки" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
9.2	Информация о наличии и условиях предоставления стипендий, иных видов материальной поддержки обучающихся	1	1	1	1
9.3	Информация о наличии общежития (интерната) для иногородних обучающихся с указанием количества жилых помещений, порядка формирования платы за проживание в общежитии	0	0	0	0
9.4	Информация о трудоустройстве выпускников	0	0	0	0
10.	Платные образовательные услуги				
10.1	Наличие подраздела "Платные образовательные услуги" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
10.2	Информация о наличии платных образовательных услуг	1	1	1	1
10.3	Порядок оказания платных образовательных услуг	1	1	1	1
11.	Финансово-хозяйственная деятельность				

	Наименование образовательной организации	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
11.1	Наличие подраздела "Финансово-хозяйственная деятельность" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
11.2	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	1	1	1
11.3	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	0	1	1	1
12.	Вакантные места для приема (перевода)				
12.1	Наличие подраздела "Вакантные места для приема (перевода)" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
12.2	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1
	Сумма баллов по разделам:	57	76	73	75
	Максимально возможное значение	100			
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	57,0%	76,0%	73,0%	75,0%

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность**

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0 – 40 баллов)				50,0	55,0	60,0	57,5
	Интегральный показатель по I критерию				20	22	24	23
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (0 – 10 баллов)				3	4	3	5
1.1.1.	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации требованиям, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 29.05.2014 № 785	0%-50% – 0 баллов; 51%-80% – 1 балл; 81%-100% – 2 балла	Официальный сайт образовательной организации в сети Интернет (далее - Сайт ОО)	Таблица 785	1	1	1	1
1.1.2.	Соответствие содержания информации об образовательной организации правилам, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-50% – 0 баллов; 51%-80% – 1 балл; 81%-100% – 2 балла	Сайт ОО	Таблица 582	0	1	1	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
1.1. 3.	Наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденному приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	Таблица 582	0	0	0	1
1.1. 4.	Наличие информации о показателях деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	Сайт ОО	0	0	0	0
1.1. 5.	Наличие отчета о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	Сайт ОО	0	2	0	2
1.1. 6.	Рейтинг открытости и прозрачности деятельности образовательной организации на сайте www.bus.gov.ru	менее 0,2 – 0 баллов; 0,3–0,6 – 1 балл; 0,7–1,0 – 2 балла	Сайт www.bus.gov.ru	Сайт www.bus.gov.ru	2	0	1	0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов)				6	7	7	7

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
1.2.1.	Соответствие сведений о персональном составе педагогических работников, размещенных на официальном сайте, требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-10% – 1 балл; 11%-20% – 2 балла; ... 91%-100% – 10 баллов	Сайт ОО	Таблица 582	6	7	7	7
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов)				4	5	5	5
1.3.1.	Информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг	доля положительных ответов 0%-50% – 0 баллов; 51%-75% – 1 балл; 76%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 1 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 1)	2	2	2	2
1.3.2.	Доступность полной информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией: - по информации на сайте ОО;	отсутствие информации – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	Сайт ОО	1	1	1	1
	- на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 2 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 2)	1	1	1	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
1.3.3.	Обеспечение возможности дистанционного взаимодействия получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте ОО (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись, форум и др.)	отсутствие – 0 баллов; 1 сервис – 1 балл; 2 и более сервисов – 2 балла	Сайт ОО	Сайт ОО	0	1	1	1
1.3.4.	Доступность электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 3 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 3)	0	0	0	0
1.3.5.	Организация и проведение на сайте ОО интерактивных опросов получателей образовательных услуг, публикация результатов проведенных опросов	отсутствие – 0 баллов; наличие опросов – 1 балл; наличие результатов опросов – 2 балла	Сайт ОО	Сайт ОО	0	0	0	0
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов)				7	6	9	6
1.4.1.	Наличие на сайте образовательной организации информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	Сайт ОО	0	0	2	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
1.4. 2.	Доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан - по информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	Сайт ОО	0	0	1	0
	- на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 4 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 4)	1	1	1	1
1.4. 3.	Обеспечение возможности обращения граждан в образовательную организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг: - по электронной почте; - по телефону; - с помощью электронных сервисов, доступных на сайте ОО	отсутствие – 0 баллов; доступен 1 способ (выбран более 50% респондентов) – 1 балл; 2 и более способов – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 5 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 5)	2	1	1	1
1.4. 4.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг организованным администрацией образовательной организации порядком рассмотрения обращений граждан	доля положительных ответов (из числа обратившихся) 0%-50% – 0 баллов; 51%-75% – 1 балл; 76%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 6 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 6)	2	2	2	2

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
1.4. 5.	Отсутствие (наличие) обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям	есть жалобы – 0 баллов нет жалоб – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, Ведомственная статистика	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, Запрос данных ведомственной статистики	2	2	2	2
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0 – 70 баллов)				48,6	48,6	52,9	62,9
	Интегральный показатель по II критерию				34	34	37	44
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов)				5	6	7	6
2.1. 1.	Наличие информации о материально-технической базе (о состоянии зданий, наличии всех видов благоустройства, о бытовых условиях в группах и специализированных кабинетах)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	2	2	2
2.1. 2.	Наличие специальных помещений, оборудованных для определенных видов образовательной работы: - физкультурного зала; - музыкального зала	отсутствие – 0 баллов; по одной позиции – 1 балл; по двум позициям – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования, (п. 2.3, 2.4 таблицы показателей)	0	1	1	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
2.1.3.	Наличие на территории дошкольной образовательной организации оборудованных в соответствии с СанПиН: - прогулочных площадок; - спортивной площадки; - эколого-развивающего комплекса	отсутствие – 0 баллов; по одной позиции – 1 балл; по двум и более позициям – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования, (п. 2.5 таблицы показателей)	1	1	2	1
2.1.4.	Наличие информации об обеспеченности дошкольной образовательной организации учебными материалами, наглядными пособиями, игрушками и игровыми предметами, наличие детской библиотеки	отсутствие – 0 баллов; по одной позиции – 1 балл; по двум и более позициям – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	2	2	2
2.1.5.	Наличие информации об использовании компьютерной техники и мультимедийного оборудования в образовательной работе с детьми	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации (0-10 баллов)				8	10	10	10
2.2.1.	Наличие информации о проведении мероприятий по здоровьесбережению, формированию здорового образа жизни, обеспечению безопасности жизни	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл	Отчет о результатах самообследования, Образовательная программа	Отчет о результатах самообследования, Образовательная программа	2	2	2	2

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
2.2. 2.	Наличие информации об организации и качестве питания: - наличие информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1
	- по результатам анкетирования получателей образовательных услуг	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 7 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 7)	1	1	1	1
2.2. 3.	Наличие сведений об организации медицинского обслуживания (наличие медицинского кабинета, медицинских работников, проведение профилактических и оздоровительных мероприятий)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	2	2	2
2.2. 4.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований	доля положительных ответов 0%-50% – 0 баллов; 51%-75% – 1 балл; 76%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 8 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 8)	0	2	2	2
2.2. 5.	Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в образовательной организации - по информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла	Отчет о результатах самообследования, Паспорт учреждения	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
	- по результатам анкетирования получателей образовательных услуг	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 9 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 9)	1	1	1	1
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов)				8	8	6	8
2.3. 1.	Наличие информации о проведении диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Образовательная программа	Сайт ОО, Образовательная программа	2	2	2	2
2.3. 2.	Наличие в образовательной организации индивидуальных планов занятий с обучающимися	отсутствие – 0 баллов; наличие – 3 балла	Сайт ОО, Образовательная программа, Отчет о результатах самообследования, Публичный отчет	Сайт ОО, Образовательная программа, Отчет о результатах самообследования, Публичный отчет	3	3	3	3
2.3. 3.	Наличие групп различной направленности (компенсирующей, оздоровительной, комбинированной направленности, разновозрастных групп)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Образовательная программа	Сайт ОО, Образовательная программа	0	2	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
2.3. 4.	Наличие в образовательной организации педагогов-специалистов для проведения индивидуальных занятий с обучающимися: - учитель-логопед - педагог-психолог - инструктор по физической культуре - музыкальный руководитель	отсутствие – 0 баллов; 1 специалист – 1 балл 2 и более – 3 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, Образовательная программа	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, Образовательная программа, (п. 1.15 таблицы показателей)	3	1	1	3
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов)				4	2	2	4
2.4. 1.	Наличие информации о реализуемых дополнительных образовательных программах	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет	Лицензия, Сайт ОО, Публичный отчет	2	2	2	2
2.4. 2.	Наличие информации о взаимодействии с учреждениями, организациями, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования (планы работы, договоры о сотрудничестве)	отсутствие – 0 баллов; 1 договор – 1 балл; 2 договора – 2 балла; 3 и более – 4 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	0	0	2
2.4. 3.	Наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации	отсутствие – 0 баллов; наличие – 4 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов)				3	6	7	10
2.5. 1.	Наличие в образовательной организации плана по организации: - спортивных мероприятий; - социально-значимых массовых мероприятий	отсутствие – 0 баллов; по одной позиции – 1 балл; по двум позициям – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет	Сайт ОО, Публичный отчет	0	1	2	2
2.5. 2.	Наличие в образовательной организации плана по организации: - творческих конкурсов; - фестивалей; - выставок	отсутствие – 0 баллов; по одной позиции – 1 балл; по двум позициям – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет	Сайт ОО, Публичный отчет	0	2	2	2
2.5. 3.	Наличие информации о проведении творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий	отсутствие – 0 баллов; наличие – 3 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	3	3	3	3

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
2.5.4.	Наличие сведений о достижениях воспитанников, педагогов дошкольной образовательной организации, результатах участия воспитанников в муниципальных, региональных и др. мероприятиях	отсутствие – 0 баллов; наличие – 3 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0	3
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов)				1	0	0	1
2.6.1.	Наличие локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл	Сайт ОО, Публичный отчет	Сайт ОО, Публичный отчет	0	0	0	0
2.6.2.	Наличие в образовательной организации специалистов, имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию - учитель-логопед	отсутствие – 0 баллов;наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования,(п. 1.15.3 таблицы показателей)	0	0	0	0
	- логопед	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Отчет о результатах самообследования	Отчет о результатах самообследования, (п. 1.15.4 таблицы показателей)	1	0	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
	- учитель-дефектолог	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Отчет о результатах самообследования	Отчет о результатах самообследования, (п. 1.15.4 таблицы показателей)	0	0	0	0
	- педагог-психолог	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Отчет о результатах самообследования	Отчет о результатах самообследования, (п. 1.15.4 таблицы показателей)	0	0	0	1
2.6. 3.	Наличие взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Образовательная программа	Сайт ОО, Публичный отчет, Образовательная программа	0	0	0	0
2.6. 8.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО (наличие страницы специалиста)	Сайт ОО	0	0	0	0
2.7.	Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (0 – 10 баллов)				5	2	5	5

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
2.7.1.	Наличие версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет, адаптированной для лиц с нарушением зрения (слабовидящих)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	Сайт ОО	2	2	2	2
2.7.2.	Наличие в образовательной организации локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ОВЗ	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	Сайт ОО	2	0	2	2
2.7.3.	Наличие педагогических работников, специалистов, прошедших обучение (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) по организации работы с инвалидами и лицами с ОВЗ	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0
2.7.4.	Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа	Образовательная программа	0	0	0	0
2.7.5.	Обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, специального оборудования рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан - по информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла	Сайт ОО, Отчёт о результатах самообследования,	Сайт ОО, Отчёт о результатах самообследования,	1	0	1	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
	- по результатам анкетирования получателей образовательных услуг	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 11 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос №11)	0	0	0	0
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0 - 20 баллов)				89,0	93,5	85,0	99,0
	Интегральный показатель по III критерию				17,8	18,7	17,0	19,8
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 10 баллов)				9,5	10,0	9,3	9,9
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников образовательной организации	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 14	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 14)	9,5	10,0	9,3	9,9
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 10 баллов)				8,3	8,7	7,7	9,9

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
3.2.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 15	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 15)	8,3	8,7	7,7	9,9
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (0 - 30 баллов)				70,7	86,7	81,3	93,0
	Интегральный показатель по IV критерию				21,2	26,0	24,4	27,9
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 16	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 16)	4,4	7,7	7,9	8,3
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 17	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 17)	8,4	9,3	7,9	9,9

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МКДОУ "Каменский детский сад "Теремок"	МДОУ "Слаутнинский детский сад "Сказка"	МДОУ "Таловский детский сад "Солнышко"	МКДОУ "Манильский детский сад "Олешек"
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 18	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 18)	8,4	9,0	8,6	9,7
Сумма баллов по разделам:					93,0	100,7	102,4	114,7
	Максимальное количество баллов		160					
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов				58,1%	62,9%	64,0%	71,7%

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
1	Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?		
	да	147	88,6%
	нет	19	11,4%
2	Считаете ли Вы, что на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации, имеется полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?		
	да	129	77,7%
	нет	14	8,4%
	затрудняюсь ответить	23	13,9%
3	Использовали ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?		
	да	61	36,7%
	нет	105	63,3%
4	Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?		
	да	111	66,9%
	нет	16	9,6%
	затрудняюсь ответить	39	23,5%
5	Укажите предпочтительные для Вас способы обращения в образовательную организацию для направления жалоб и отзывов о качестве работы.		
	электронная почта	15	9,0%
	официальный сайт в сети Интернет	9	5,4%
	телефон/факс	18	10,8%
	личное обращение	124	74,7%
	не обращаюсь	21	12,7%
6	Если Вы обращались в образовательную организацию с заявлениями (жалобами, предложениями), удовлетворены ли Вы результатами рассмотрения обращений, ответами по существу поставленных в обращениях вопросов?		
	да	67	40,4%
	нет	6	3,6%

	не обращался(лась)	93	56,0%
7	Удовлетворены ли Вы условиями организации питания детей, качеством питания?		
	да	124	74,7%
	нет	18	10,8%
	затрудняюсь ответить	24	14,5%
8	Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?		
	да	124	74,7%
	нет	21	12,7%
	затрудняюсь ответить	21	12,7%
9	Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны, средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной безопасности, наличие указателей и др.)?		
	да	126	75,9%
	нет	18	10,8%
	затрудняюсь ответить	22	13,3%
10	Известно ли Вам о проведении в образовательной организации работы с обучающимися по индивидуальным планам?		
	да	91	54,8%
	нет	75	45,2%
11	Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?		
	да	46	27,7%
	нет	50	30,1%
	затрудняюсь ответить	70	42,2%
12	Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?		
	да	158	95,2%
	нет	8	4,8%
13	Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?		
	да	160	96,4%
	нет	6	3,6%
14	Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?		
	да	161	97,0%
	нет	5	3,0%

15	Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?		
	да	148	89,2%
	нет	18	10,8%
16	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?		
	да	113	68,1%
	нет	53	31,9%
17	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?		
	да	151	91,0%
	нет	15	9,0%
18	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?		
	да	150	90,4%
	нет	16	9,6%